

## Μέτρηση του Διοικητικού Βάρους της διαδικασίας: Διαδικασία μεταβίβασης οχήματος και έκδοσης νέας άδειας κυκλοφορίας

### ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ

Στο πλαίσιο των δράσεων του Παρατηρητηρίου για τη Γραφειοκρατία διενεργήθηκε από το Συντονιστικό Μηχανισμό του Παρατηρητηρίου (Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης) μέτρηση του κόστους, που αφορά στη διαδικασία μεταβίβασης οχημάτων και έκδοσης νέων αδειών κυκλοφορίας.

Παρακάτω αναφέρονται κάποια γενικά στοιχεία της μέτρησης, καθώς και η μεθοδολογία που χρησιμοποιήθηκε για την προσέγγιση της μέτρησης.



### ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ

#### ΠΡΙΝ ΤΗΝ ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗ

Σύμφωνα με την προγενέστερη (προ απλούστευσης) διαδικασία, για τη μεταβίβαση οχήματος και έκδοση νέας άδειας κυκλοφορίας οχήματος, οι ενδιαφερόμενοι έπρεπε να μεταβούν σε ΚΕΠ ή στη Διεύθυνση Μεταφορών και Επικοινωνιών της Περιφερειακής Ενότητας, προκειμένου να υποβληθεί σχετική αίτηση μεταβίβασης και να εκδοθεί νέα άδεια κυκλοφορίας. Τα βήματα της διαδικασίας ήταν τα εξής:

#### Βήμα

#### Περιγραφή

##### 1. Συγκέντρωση δικαιολογητικών

Ο ενδιαφερόμενος συγκεντρώνει όλα τα απαιτούμενα συνοδευτικά δικαιολογητικά, τα οποία θα χρειαστεί να υποβληθούν στην αρμόδια Υπηρεσία.

Βήμα	Περιγραφή
<b>2. Πληρωμή τελών</b>	Ο ενδιαφερόμενος πληρώνει τα ανάλογα τέλη μεταβίβασης και αδείας, μέσω τραπεζικής κατάθεσης, στον ειδικό λογαριασμό που έχει συσταθεί από την αρμόδια Περιφέρεια.
<b>3. Υποβολή αίτησης και υπογραφή συμβαλλομένων μερών</b>	Ο ενδιαφερόμενος υποβάλλει την αίτηση με τα συνοδευτικά αυτής δικαιολογητικά στην αρμόδια Διεύθυνση Μεταφορών και Επικοινωνιών ή στα ΚΕΠ. Τα συμβαλλόμενα μέρη υπογράφουν την υπάρχουσα άδεια κυκλοφορίας.
<b>4. Έλεγχος δικαιολογητικών και έκδοση νέας αδείας<sup>1</sup></b>	Η αρμόδια Διεύθυνση Μεταφορών και Επικοινωνιών προβαίνει σε έλεγχο των προσκομιζόμενων δικαιολογητικών και, εφόσον συντρέχουν οι κατά το νόμο προϋποθέσεις, εκδίδει νέα άδεια κυκλοφορίας οχήματος.

### **ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗ**

Μετά την ψήφιση του άρθρου 82 του ν. 4954/2022, η διαδικασία μεταβίβασης οχήματος και έκδοσης νέας αδείας κυκλοφορίας έχει απλοποιηθεί και πλέον διεκπεραιώνεται είτε ψηφιακά είτε μη ψηφιακά, από τον ενδιαφερόμενο. Συγκεκριμένα, αναφορικά με τη:

α) **ΜΗ ψηφιακή διαδικασία**, τα βήματα έχουν ως εξής:

Βήμα	Περιγραφή
<b>1. Συγκέντρωση δικαιολογητικών</b>	Ο ενδιαφερόμενος συγκεντρώνει όλα τα απαιτούμενα συνοδευτικά δικαιολογητικά, τα οποία θα χρειαστεί να υποβληθούν στην αρμόδια Υπηρεσία.
<b>2. Πληρωμή τελών</b>	Ο ενδιαφερόμενος πληρώνει τα ανάλογα τέλη μεταβίβασης και αδείας, μέσω τραπεζικής κατάθεσης, στον ειδικό λογαριασμό που έχει συσταθεί από την αρμόδια Περιφέρεια.
<b>3. Έγγραφη συμφωνία συμβαλλόμενων μερών και προσκόμιση στοιχείων</b>	Οι ενδιαφερόμενοι μεταβαίνουν στην αρμόδια Διεύθυνση Μεταφορών και Επικοινωνιών προκειμένου να υποβάλουν έγγραφη συμφωνία για τη μεταβίβαση του οχήματος ενώπιον του αρμόδιου υπαλλήλου, ενώ ο πωλητής προσκομίζει βεβαίωση της αρμόδιας δημόσιας οικονομικής υπηρεσίας περί μη οφειλής τελών κυκλοφορίας, καθώς και ισχύον δελτίο τεχνικού ελέγχου.
<b>4. Έκδοση αδείας κυκλοφορίας οχήματος</b>	Η αρμόδια Υπηρεσία εκδίδει νέα άδεια κυκλοφορίας στο όνομα του αγοραστή.

<sup>1</sup> Στις περισσότερες περιπτώσεις ο αγοραστής υποχρεούνταν να προσέλθει εκ νέου στην αρμόδια υπηρεσία για την παραλαβή της νέας αδείας

και β) Ψηφιακή διαδικασία, τα βήματα έχουν ως εξής:

Βήμα	Περιγραφή
1. Υποβολή αίτησης	Ο ενδιαφερόμενος πωλητής υποβάλλει αίτηση μεταβίβασης οχήματος στη Διεύθυνση Μεταφορών και Επικοινωνιών της Περιφερειακής Ενότητας ή περιφέρειας της επιλογής του αγοραστή, μέσω ειδικής ηλεκτρονικής εφαρμογής gov.gr-ΕΨΠ.
2. Έκδοση βεβαίωσης υποβολής αιτήματος και πλήρωσης προϋποθέσεων	Οι ενδιαφερόμενοι, με την ολοκλήρωση υποβολής, λαμβάνουν αυτοματοποιημένη ηλεκτρονική βεβαίωση έκδοσης υποβολής αιτήματος και πλήρωσης προϋποθέσεων μεταβίβασης κυριότητας οχήματος, με την οποία ο αγοραστής δύναται να ασφαλίσει και να κυκλοφορεί προσωρινά και εντός της Ελληνικής επικράτειας το υπό μεταβίβαση όχημα.
3. Πληρωμή τελών	Ο ενδιαφερόμενος πληρώνει τα ανάλογα τέλη μεταβίβασης και αδειάς.
4. Κατάθεση δικαιολογητικών και έκδοση αδειάς κυκλοφορίας οχήματος	Ο αγοραστής προσκομίζει στην αρμόδια Υπηρεσία την υπάρχουσα άδεια κυκλοφορίας και το αποδεικτικό εξόφλησης τελών προκειμένου να εκδοθεί η νέα άδεια κυκλοφορίας οχήματος.

Σημειώνεται ότι, κατά την ψηφιακή διεκπεραίωση της διαδικασίας όλα τα στοιχεία αντλούνται αυτόματα μέσω διαλειτουργικότητας από τα μητρώα των φορέων του Δημοσίου. Μόνο κατά την παραλαβή της νέας άδειας κυκλοφορίας θα πρέπει να προσκομισθεί από τον αγοραστή το αποδεικτικό εξόφλησης των τελών αδειάς και μεταβίβασης του οχήματος.

Τα αποτελέσματα της απλούστευσης, τόσο σε επίπεδο πλήθους βημάτων συνολικά, όσο και σε επίπεδο πλήθους βημάτων που πραγματοποιούνται σε ψηφιακό περιβάλλον, αποτυπώνονται, συνοπτικά, στον πίνακα που ακολουθεί:

Περιγραφή	Πριν την απλούστευση	Μετά την απλούστευση
Αριθμός βημάτων διαδικασίας συνολικά	4	Μη ψηφιακή 4 Ψηφιακή 4
Αριθμός βημάτων που πραγματοποιούνται σε ψηφιακό περιβάλλον	1	Μη ψηφιακή 1 Ψηφιακή 3

## ΜΕΤΡΗΣΗ

### ΣΥΛΛΟΓΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Από τα διαθέσιμα στατιστικά στοιχεία από το Υπουργείο με έτος αναφοράς 2019 πραγματοποιήθηκαν μέσω ΚΕΠ 70.381 μεταβιβάσεις επιβατικών αυτοκινήτων.



#### Φυσική Παρουσία

Οι ενδιαφερόμενοι δαπανούσαν ~1 ώρα συνολικά στις αρμόδιες υπηρεσίες



#### Κόστος διοικητικής διαδικασίας

Το κόστος της διοικητικής διαδικασίας έφτανε τα 26,52 € ανά διαδικασία



#### Ετήσιες Μεταβιβάσεις

Κατά το έτος αναφοράς (2019) μεταβιβάστηκαν συνολικά μέσω των ΚΕΠ 70.381 Ι.Χ. οχήματα

## **ΒΑΣΙΚΕΣ ΕΚΤΙΜΗΣΕΙΣ – ΥΠΟΘΕΣΕΙΣ**

Οι βασικές παραδοχές που έγιναν για τον υπολογισμό του τυπικού κόστους είναι οι ακόλουθες:

- Για μέτρηση του διοικητικού βάρους, η μεθοδολογία λαμβάνει υπόψιν μια παραδοχή με τη χρήση ενός σταθερού συντελεστή **10,5 ευρώ<sup>2</sup> την ώρα**, που αντιστοιχεί στη μέση καθαρή ωριαία αμοιβή των εργαζομένων (μισθωτών και αυτοαπασχολούμενων) πλέον ασφαλιστικών εισφορών και τυχόν προβλέψεων για αποζημιώσεις κλπ. Αυτός ο συντελεστής αντιπροσωπεύει την αποζημίωση που θα λάμβανε ένα άτομο, κατά μέσο όρο, για να ξοδέψει μία ώρα από το χρόνο του σε μια αμειβόμενη δραστηριότητα. Έχοντας εκφράσει τον χρόνο που χρειάζονται οι πολίτες για κάθε ενέργεια σε λεπτά, ο συντελεστής που χρησιμοποιήθηκε για τη μετατροπή του κόστους κάθε ενέργειας σε χρηματικούς όρους είναι ίσος με 0,17 ευρώ (δηλαδή 10,5 ευρώ διαιρούμενο με 60).
- Στην περίπτωση της συλλογής εγγράφων/δικαιολογητικών ή της διαβίβαση εγγράφων ή πληροφοριών στη δημόσια διοίκηση ή σε τρίτους λήφθηκε υπόψιν η δυνατότητα ή μη πραγματοποίησης της κάθε ενέργειας μέσω του διαδικτύου, η γεωγραφική διασπορά της κάθε Αρχής (τοπικό επίπεδο πχ Δήμων, ή πρωτεύουσα Περιφέρειας/Κεντρική διοίκηση) προκειμένου να εκτιμηθεί η πολυπλοκότητα κάθε ενέργειας.
- Όσον αφορά τον τύπο των δικαιολογητικών: ένα (φωτο)αντίγραφο, ταυτότητας ή άλλου ταυτοποιητικού εγγράφου θεωρήθηκε χαμηλής πολυπλοκότητας, εφ' όσον αυτό επρόκειτο για μια τυπική σελίδα.
- Οι υπεύθυνες δηλώσεις, **δίχως την απαίτηση ύπαρξης γνησίου υπογραφής** θεωρήθηκαν χαμηλής πολυπλοκότητας. Η εκτίμηση αυτή έλαβε υπόψιν το γεγονός ότι μια υπεύθυνη δήλωση είναι ευρέως διαθέσιμη για κάθε διοικούμενο και συνήθως παρέχονται στον ενδιαφερόμενο τυποποιημένα έγγραφα (προσυμπληρωμένη δήλωση). Εν αντιθέσει, οι υπεύθυνες δηλώσεις, που είχαν ως απαίτηση από την κανονιστική διάταξη, **την ύπαρξη γνησίου υπογραφής**, θεωρήθηκαν μεσαίας πολυπλοκότητας διότι λήφθηκε υπόψιν ο παράγοντας της μετακίνησης του ενδιαφερόμενου μέρους προς μια αρμόδια αρχή (ΚΕΠ αστυνομία κλπ) και ο τυχόν χρόνος αναμονής.
- Οτιδήποτε σχετίζεται με πραγματοποίηση πληρωμής (πχ παράβολα) θεωρήθηκε πως κατά βάση πραγματοποιούνται ηλεκτρονικά.
- Για τον υπολογισμό του διοικητικού κόστους μετά την απλούστευση, δεδομένου ότι δεν υπάρχουν στοιχεία για το 2022 η μελέτη βασίστηκε στην παραδοχή ότι οι μεταβιβάσεις οχημάτων για τα επόμενα έτη θα διατηρηθούν στο ίδιο επίπεδο ετησίως με αυτό του 2019 και ότι όλες θα πραγματοποιηθούν με ψηφιακό τρόπο.

<sup>2</sup> Αναγωγή του ΑΕΠ 2019 (με τον ευρωπαϊκό Μ.Ο.)

## ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

### ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΒΑΡΟΣ ΠΡΙΝ ΤΗΝ ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗ:

€ 837.534 ανά έτος

Κόστος μετάβασης/αναμονής και  
εξυπηρέτησης στις υπηρεσίες

€1.028.970

Κόστος Συλλογής και υποβολής Εγγράφων

€1.866.504

Συνολικό Ετήσιο Διοικητικό Βάρος

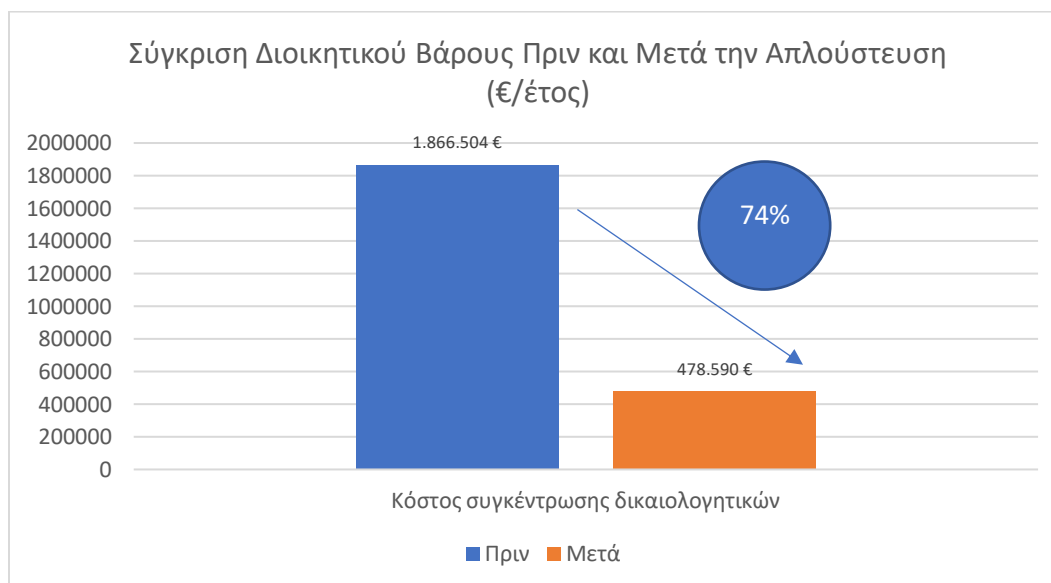
### ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΒΑΡΟΣ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗ (ψηφιακή διαδικασία)<sup>3</sup>:

€478.591

Συνολικό Ετήσιο Διοικητικό Βάρος

Σταθερό Κόστος Παραβόλων που υπολογίζεται κατά Μ.Ο σε 174,29 €<sup>4</sup>

Η ετήσια εξοικονόμηση που επιτυγχάνεται και η οποία αποτυπώνεται στην παρακάτω εικόνα είναι ιδιαίτερα σημαντική:



<sup>3</sup> Γίνεται εκτίμηση ότι εφ' όσον είναι διαθέσιμη η ψηφιακή διαδικασία όλοι οι ενδιαφερόμενοι θα επιλέξουν τη διαδικασία αυτή

<sup>4</sup> Το μέσο κόστος άδειας και μεταβίβασης προκύπτει ως Μ.Ο. των επιμέρους κατηγοριών χωρίς βαρύτητες (75€ +99,29€)

Αντίστοιχα πολύ σημαντική ήταν η εξοικονόμηση σε μονάδες χρόνου (λεπτά) που απαιτούνταν από τον πολίτη (μείωση κατά 116 λεπτά – από 156 λεπτά σε 40 λεπτά).

## ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ

Τα κυριότερα συμπεράσματα από την απλοποίηση της εν λόγω διαδικασίας παρουσιάζονται στην εικόνα παρακάτω:



Μείωση διοικητικού βάρους

**~74%**



Εξοικονόμηση ανά έτος

**~€1.390.000**



Εξοικονόμηση ωρών αναμονής και εξυπηρέτησης  
για πολίτες

**~136.000 ώρες**